**Отчет**

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

в соответствии с Протоколом № 3 Общественного совета при администрации города Азова от 20.09.2018 «О формировании общественных советов, по независимой оценке, качества условий оказания услуг (НОКУ) в сферах образования, культуры, здравоохранения и социальной» в муниципальном образовании «Город Азов» сформирован состав комиссии, в соответствии с требованием действующего законодательства.

В период 2020 года осуществление независимой оценки качества в сфере культуры и искусства регламентировалось на основании приказа № 8 начальника отдела культуры и искусства «Об утверждении Положения об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города Азова» от 16.02.2015 (с изменениями от 2017 года).

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

постановление администрации г. Азова от 14.07.2016 № 1323 «Об утверждении состава и Положения об общественном совете при администрации города Азова». Протоколом № 3 Общественного совета при администрации города Азова от 20.09.2018 «О формировании общественных советов, по независимой оценке, качества условий оказания услуг (НОКУ) в сферах образования, культуры, здравоохранения и социальной» в муниципальном образовании «Город Азов» сформирован состав комиссии, в соответствии с требованием действующего законодательства.

**2.1**. Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов).

Основными задачами общественного совета являются:

- обеспечение взаимодействия организаций и граждан с администрацией города Азова;

- учет общественно значимых законных интересов организаций и граждан, защита прав и свобод человека и гражданина при реализации администрацией города Азова своих полномочий.

Основными функциями общественного совета являются:

- привлечение независимых от органов местного самоуправления экспертов, представителей общественных организаций и специалистов по направлениям деятельности администрации города Азова к содействию и участию в реализации ее полномочий;

- проведение общественной экспертизы проектов решений Азовской городской Думы, разрабатываемых администрацией города Азова, проектов правовых актов и иных документов администрации города Азова, направляемых в общественный совет администрацией города Азова;

- внесение предложений по совершенствованию деятельности администрации города Азова;

- осуществление общественного контроля в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;

- участие в организации и проведении тематических мероприятий, конференций, «круглых столов», публичных слушаний, семинаров, дискуссий с привлечением представителей общественности, профессионального сообщества;

- осуществление иных функций в целях реализации задач, возложенных на общественный совет настоящим Положением.

**2.2.** Информация о составе общественного совета (общественных советов).

|  |
| --- |
| **Петров Андрей Александрович** – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «ГБПОУ ПУ №45», директор, председатель РБОО «Отцы Дона» |
| **Баклыков Анатолий Иванович -** пенсионер |
| **Бреус Наталья Егоровна** - руководитель Азовского городского общественного благотворительного фонда помощи детям -инвалидам "Будущее - детям"  8-928-173-31-59 |
| **Дрижика Виктор Иванович –** Азовская МО Ростовской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», председатель |
| **Жеребило Надежда Юрьевна** -  АНО «Театр КУЛ-ШОУ», директор  8-952-567-68-19  8 950 869 44 81 |
| **Ермолаева Александра Дмитриевна** – Молодежный парламент г. Азова |
| **Мельникова Елена Генриховна –** врач частной практики, заслуженный врач РФ |
| **Михайлов Владимир Владимирович –** председатель Азовской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов |
| **Мирошниченко Александр Анатольевич –** настоятель храма Азовской иконы Божией Матери, Успенской соборной церкви г. Азова, благочинный Азовского городского округа |
| **Негодаев Александр Федорович –** пенсионер, член Азовской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов |
| **Негодаева Надежда Викторовна -** пенсионер |
| **Фоменко Владимир Тихонович –** пенсионер, Почетный член Российской Академии художеств |
| **Сага Николай Васильевич –** председатель общественного совета при администрации г. Азова, ООО «Азовавтотранс», директор |
| **Смородин Петр Николаевич –** председатель торгово-промышленной палаты Ростовской области в г. Азове |
| **Ясько Валерий Леонидович –** Азовский историко-археологический и палеонтологический музей-заповедник, начальник отдела |

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. ООО «Пульс» г. Ростов-на-Дону. Генеральный директор Семина Л.Ю.

3.2. Муниципальный контракт от 28.12.2023 № 20, между Департаментом социального развития г. Азова и ООО «Пульс» г. Ростов-на-Дону. Генеральный директор Семина Л.Ю. Муниципальный контракт от 28.12.2023 № 21, между Департаментом социального развития г. Азова и ООО «Пульс» г. Ростов-на-Дону. Генеральный директор Семина Л.Ю.

3.3. Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составил 50,0 тыс.руб.

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1. На территории города Азова осуществляют деятельность 5 (пять) муниципальных бюджетных учреждения культуры и искусства:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» г. Азова;
2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Азовский творческий центр»;
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Азовская городская Централизованная библиотечная система» (8 библиотек);
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусства имени С.С. Прокофьева» г. Азова;
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа имени И.И. Крылова г. Азова.

4.2. Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2024 год – 100 %

4.3. Наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов:

дополнительное образование – МБУ ДО ДШИ г. Азова – 92 балла;

учреждения культуры - МАУК АТЦ г. Азова – 89 баллов; МБУК ГДК г. Азова – 84 балла.

4.4. Наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов:

дополнительное образование – МБУ ДО ДХШ г. Азова – 90 баллов;

учреждение культуры – МБУК ЦБС г. Азова – 82 балла.

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. Результаты анкетирования показывают, что качеством оказания услуг удовлетворены 98,6 % респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников учреждений, удовлетворены – 99,5 % опрошенных, критерием открытости и доступности информации об организации удовлетворены – 75,5 % опрошенных.

Учреждениями культуры и искусства будут разработаны, утверждены и размещены на официальных сайтах (http://bus.gov.ru.) планы муниципальных бюджетных учреждений культуры по улучшению качества работы организаций культуры и искусства, разработаны планы учреждений на 2023 -2024 годы.

Жители г. Азова получают своевременно полную информацию о мероприятиях, проводимых в муниципальных учреждениях культуры и искусства г. Азова - это было отмечено 98,7% респондентов, однако, уровень комфортности в учреждениях культурно-досугового типа не вполне удовлетворяет требованиям 22,4 % опрошенных.

Доступностью образовательной деятельности для инвалидов не удовлетворены 47,7 % опрошенных.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах составило более 1800 человек.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- низкий уровень доступности в одном учреждении дополнительного образования МБУ ДО ДХШ г. Азова (отсутствие технической возможности размещения пандуса, учебные аудитории расположены на 2 этаже здания);

- на официальных сайтах и стендах учреждений размещена не вся обязательная информация;

- не все респонденты довольны уровнем доступности для всех питьевой воды в учреждениях.

5.4. Разработать в срок до 01.07.2024 года, всем учреждениям прошедшим НОК, Планы устранения нарушений на основании Отчета проведения независимой оценки качества учреждений культуры и искусства и предоставить отделу культуры и искусства Департамента социального развития г. Азова.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1. а). Предусмотреть наличие финансирования на плановый период (2026 год) для проведения независимой оценки качества услуг в сфере культуры ООО «Пульс» на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества муниципальными учреждениями культуры и искусства г. Азова;

б). Каждой организации культуры, участвовавшей в НОКУОУОК, подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть:

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов организаций культуры актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- размещение на сайтах организаций культуры большего объема нормативно-правовых документов и отчетов о деятельности организаций; более подробного описания материально-технического обеспечения организации, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

в). Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов;

г). Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг организаций культуры г. Азова Ростовской области, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности данных организаций.

д). Направить информацию об устранении выявленных типовых недостатках в отдел культуры и искусства Департамента социального развития г. Азова, о модернизации и актуализации официальных сайтов организаций культуры, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

е). Руководителям подведомственных организаций культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений возлагается на заместителя главы администрации по социальным вопросам – директора Департамента социального развития г. Азова и начальника отдела культуры и искусства Департамента социального развития г. Азова.

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможностях их участия в проведении независимой оценки качества:

- на информационных стендах и официальных сайтах учреждений культуры и искусства размещается информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества посредством прохождения онлайн-опросов;

- в устной форме информирование граждан осуществляется на родительских собраниях в учреждениях дополнительного образования и на мероприятиях, проводимых в учреждениях культуры.

7.2. Сведения о популяризации официального сайта bus.gov.ru;

- информационно-разъяснительная работа о возможностях сайта bus.gov.ru проводится на родительских собраниях и мероприятиях, проводимых учреждениями культуры г. Азова;

- на официальных сайтах подведомственных учреждений размещена активная ссылка для перехода на сайт bus.gov.ru.