Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 11.01.2020 по 31.12.2020

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

в соответствии с Протоколом № 3 Общественного совета при администрации города Азова от 20.09.2018 «О формировании общественных советов, по независимой оценке, качества условий оказания услуг (НОКУ) в сферах образования, культуры, здравоохранения и социальной» в муниципальном образовании «Город Азов» сформирован состав комиссии, в соответствии с требованием действующего законодательства.

В период 2020 года осуществление независимой оценки качества в сфере культуры и искусства регламентировалось на основании приказа № 8 начальника отдела культуры и искусства «Об утверждении Положения об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города Азова» от 16.02.2015 (с изменениями от 2017 года).

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:** постановление администрации г. Азова от 14.07.2016 № 1323 «Об утверждении состава и Положения об общественном совете при администрации города Азова». Протоколом № 3 Общественного совета при администрации города Азова от 20.09.2018 «О формировании общественных советов, по независимой оценке, качества условий оказания услуг (НОКУ) в сферах образования, культуры, здравоохранения и социальной» в муниципальном образовании «Город Азов» сформирован состав комиссии, в соответствии с требованием действующего законодательства.

2.1. **Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов).** Основными задачами общественного совета являются:

- обеспечение взаимодействия организаций и граждан с администрацией города Азова;

- учет общественно значимых законных интересов организаций и граждан, защита прав и свобод человека и гражданина при реализации администрацией города Азова своих полномочий.

Основными функциями общественного совета являются:

- привлечение независимых от органов местного самоуправления экспертов, представителей общественных организаций и специалистов по направлениям деятельности администрации города Азова к содействию и участию в реализации ее полномочий;

- проведение общественной экспертизы проектов решений Азовской городской Думы, разрабатываемых администрацией города Азова, проектов правовых актов и иных документов администрации города Азова, направляемых в общественный совет администрацией города Азова;

- внесение предложений по совершенствованию деятельности администрации города Азова;

- осуществление общественного контроля в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;

- участие в организации и проведении тематических мероприятий, конференций, «круглых столов», публичных слушаний, семинаров, дискуссий с привлечением представителей общественности, профессионального сообщества;

- осуществление иных функций в целях реализации задач, возложенных на общественный совет настоящим Положением.

2.2.Информация о составе общественного совета (общественных советов):

|  |
| --- |
| **Петров Андрей Александрович –** председатель Общественного совета при Администрации г. Азова |
| **Арутюнян Рузанна Левоновна -** член Ростовского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России»; Азовский центр помощи детям, социальный педагог;  8 951-513-60-70 |
| **Бреус Наталья Егоровна**, руководитель Азовского городского общественного благотворительного фонда помощи детям -инвалидам "Будущее - детям"  8-928-173-31-59 |
| **Жуков Валерий Борисович** – член Региональной благотворительной общественной организации «Отцы Дона», главный инженер ОАО «Азовский хлеб»;  8-908-171-56-39 |
| **Жеребило Надежда Юрьевна**,  АНО «Театр КУЛ-ШОУ», директор  8-952-567-68-19  8 950 869 44 81 |
| **Шкребец Елена Николаевна** – руководитель Азовской городской общественной организации по защите животных «Феникс»  8 9185377299 |

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. Государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования»

(ГАУ РО РИАЦРО),

3.2. Муниципальный контракт от 22.12.2020 № 2020.11007691 между Департаментом социального развития г. Азова и Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования»

3.3.Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составил 50,0 тыс.руб.

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1. На территории города Азова осуществляют деятельность 5 (пять) муниципальных бюджетных учреждения культуры и искусства:

1. МБУК ГДК г. Азова;
2. МАУК АТЦ г. Азова;
3. МБУК ЦБС г. Азова (8 библиотек);
4. МБУ ДО ДШИ г. Азова;
5. МБУ ДО ДХШ г. Азова.

4.2. Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год – 100 %

4.3. Наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, с указанием количества баллов:

дополнительное образование – МБУ ДО ДШИ г. Азова;

учреждения культуры - МБУК ГДК г. Азова, МБУК ЦБС г. Азова

4.4. Наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, с указанием количества баллов:

дополнительное образование – МБУ ДО ДХШ г. Азова;

учреждение культуры – МАУК АТЦ г. Азова.

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. Результаты анкетирования показывают, что качеством оказания услуг удовлетворены 81,5 % респондентов, разнообразием творческих групп, кружков по интересам - 72,6 % опрошенных. Наиболее популярны у населения концерты художественной самодеятельности, что отмечают 92,1 % опрошенных, праздники - 89,1 % опрошенных, игровые и развлекательно-познавательные программы - более 73 % опрошенных.

Учреждениями культуры и искусства утверждены и размещены на официальных сайтах (http://bus.gov.ru.) планы муниципальных бюджетных учреждений культуры по улучшению качества работы организаций культуры и искусства, разработаны планы учреждений на 2020 -2021 годы.

Жители г. Азова получают своевременно полную информацию о мероприятиях, проводимых в муниципальных учреждениях культуры и искусства г. Азова - это было отмечено 98,7% респондентов, однако, уровень комфортности в учреждениях культурно-досугового типа не вполне удовлетворяет требованиям 22,4 % опрошенных. Здания АТЦ, ГДК, МБУК ЦБС, ДШИ, ДХШ находятся в пешей доступности для посетителей, что отметило 97,4 % респондентов.

В каждом учреждении культуры составлен гибкий график работы в зависимости от времени года, занятости населения, возрастных особенностей посетителей, что отметило 92,3 % опрошенных.

Жители отмечают доброжелательность, компетентность персонала учреждений культуры, работники учреждений культуры и искусства г. Азова пользуются авторитетом у населения - отметили 96,2 % респондентов.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах составило более 2500 человек.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- низкий уровень доступности в одном учреждении дополнительного образования МБУ ДО ДХШ г. Азова (отсутствие технической возможности размещения пандуса, учебные аудитории расположены на 2 этаже здания);

- на официальных сайтах и стендах учреждений размещена не вся обязательная информация;

- отсутствие сайта у вновь созданного учреждения (отсутствие финансирования, а также то, что АТЦ находится в одном здании с ГДК и занимает, исключительно аудитории для репетиционных процессов муниципальных коллективов). Данное нарушение будет устранено в ближайшее время, после снятия ограничительных мер из-за угрозы распространения короновирусной инфекции.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1. а). Предусмотреть наличие финансирования на плановый период (2023 год) для проведения независимой оценки качества услуг в сфере культуры ГАУ РО РИАЦРО на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества муниципальными учреждениями культуры и искусства г. Азова.

б). Разработать в срок до 01.07.2021 года отделу культуры и искусства Департамента социального развития г. Азова План устранения нарушений на основании Отчета проведения независимой оценки качества учреждений культуры и искусства.

в). Каждой организации культуры, участвовавшей в НОКУОУОК, подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть:

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов организаций культуры актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- размещение на сайтах организаций культуры большего объема нормативно-правовых документов и отчетов о деятельности организаций; более подробного описания материально-технического обеспечения организации, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг.

г). Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

д). Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг организаций культуры г. Азова Ростовской области, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности данных организаций.

е). Направить информацию об устранении выявленных типовых недостатках в отдел культуры и искусства Департамента социального развития г. Азова, о модернизации и актуализации официальных сайтов организаций культуры, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

ж). Руководителям подведомственных организаций культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений возлагается на заместителя главы администрации по социальным вопросам – директора Департамента социального развития г. Азова и начальника отдела культуры и искусства Департамента социального развития г. Азова.

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможностях их участия в проведении независимой оценки качества:

- на информационных стендах и официальных сайтах учреждений культуры и искусства размещается информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества посредством прохождения онлайн-опросов;

- в устной форме информирование граждан осуществляется на родительских собраниях в учреждениях дополнительного образования и на мероприятиях, проводимых в учреждениях культуры.

7.2. Сведения о популяризации официального сайта bus.gov.ru;

- информационно-разъяснительная работа о возможностях сайта bus.gov.ru проводится на родительских собраниях и мероприятиях, проводимых учреждениями культуры г. Азова;

- на официальных сайтах подведомственных учреждений размещена активная ссылка для перехода на сайт bus.gov.ru.